



PT Gates Industrial Indonesia Kebijakan Privasi

PERNYATAAN KEBIJAKAN

PT Gates Industrial Indonesia, perseroan terbatas tertutup berdasarkan hukum Indonesia, dengan kantor terdaftar di Alamanda Tower Lantai 25, Suite No. M15, Jl. T.B Simatupang Kav. 23 – 24, Jakarta, Indonesia 12430 (“Gates”/“kami”), berkomitmen untuk melindungi dan menghormati setiap informasi pribadi yang Anda bagikan kepada kami. Gates akan bertindak sebagai “pengendali data” untuk aktivitas pemrosesan yang dijelaskan dalam Kebijakan ini, yang berarti bahwa kami menentukan tujuan dan kendali dari aktivitas pemrosesan ini.

Kebijakan ini menjelaskan jenis informasi apa yang kami kumpulkan dari Anda, bagaimana informasi tersebut digunakan oleh kami, bagaimana kami membagikannya dengan orang lain, bagaimana Anda dapat mengelola informasi yang kami simpan, dan bagaimana Anda dapat menghubungi kami.

Kami akan selalu memberi Anda pilihan untuk tidak menerima komunikasi pemasaran dari kami. Kami tidak akan pernah mengirim Anda email atau komunikasi 'sampah/*junk*' yang tidak diminta, atau membagikan data Anda dengan orang lain yang mungkin akan melakukan hal tersebut. Kami tidak menjual informasi Anda kepada pihak ketiga, tetapi kami bekerja sama secara tertutup dengan mitra terpilih yang membantu kami memberi Anda informasi, produk, dan layanan yang Anda minta dari kami.

Isi Kebijakan ini dapat berubah, jadi harap periksa halaman ini secara berkala. Jika diperlukan, kami juga akan menghubungi Anda secara langsung untuk memberi tahu Anda tentang perubahan yang substansial.

Versi Kebijakan kami ini berlaku mulai 21 November 2022.

INFORMASI APA YANG KAMI KUMPULKAN?

Kami mengumpulkan informasi tentang Anda saat Anda terlibat dengan situs web, aplikasi, atau jaringan distribusi resmi kami. Kami hanya mengumpulkan informasi yang diperlukan, relevan, dan memadai untuk tujuan Anda memberikannya kepada kami.

Kami mengumpulkan informasi tentang Anda saat Anda menggunakan situs web, aplikasi, dan pusat layanan pelanggan Gates. Beberapa informasi ini tidak mengidentifikasi Anda secara pribadi, tetapi memberi kami informasi tentang bagaimana Anda menggunakan layanan kami dan terlibat dengan kami (kami menggunakan informasi ini untuk meningkatkan layanan kami dan membuatnya lebih berguna untuk Anda).



Informasi yang kami kumpulkan mencakup beberapa atau semua hal berikut:

1. Ketika Anda berinteraksi dengan kami dalam konteks bisnis, kami dapat mengumpulkan jabatan Anda, detail kontak perusahaan (termasuk alamat email), dan detail perusahaan (beberapa di antaranya mungkin kami peroleh dari direktori bisnis online atau publik);
2. Tanggal dan waktu Anda menggunakan layanan kami;
3. Halaman yang Anda kunjungi di situs web kami dan berapa lama Anda mengunjunginya;
4. Alamat IP Anda;
5. Lokasi geografis Anda (hanya indikasi negara);
6. Peramban internet dan perangkat yang Anda gunakan;
7. Informasi *Cookie*, *Pixel*, atau *Beacon* (untuk informasi lebih lanjut, mohon lihat Kebijakan *Cookie* kami);
8. Alamat situs web tempat Anda mengakses situs web kami;
9. Bahasa yang lebih disukai yang digunakan untuk menampilkan situs web kami;
10. Rekaman suara panggilan yang Anda lakukan ke pusat layanan pelanggan kami; dan
11. Setiap informasi dalam korespondensi yang Anda kirimkan kepada kami.

BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN INFORMASI INI?

Gates hanya akan memproses informasi yang diperlukan untuk tujuan pengumpulannya. Anda akan selalu memiliki pilihan untuk tidak menerima komunikasi pemasaran dari kami (dan Anda dapat menarik persetujuan atau keberatan sebelumnya kapan saja). Kami tidak akan pernah mengirim Anda email atau komunikasi 'sampah/junk' yang tidak diminta, atau membagikan informasi pribadi Anda dengan orang lain yang mungkin akan melakukan hal tersebut.

Ada berbagai cara di mana kami dapat menggunakan atau memproses informasi pribadi Anda. Kami mencantulkannya di bawah ini:

Pemenuhan perjanjian

Kami dapat menggunakan dan memproses informasi pribadi Anda jika diperlukan untuk memenuhi kewajiban kontraktual dengan Anda dan untuk memenuhi dan menyelesaikan pesanan, pembelian, dan transaksi lain yang Anda lakukan dengan kami (atau salah satu tukang reparasi resmi kami atau mitra terpilih).

Persetujuan

Jika Anda telah memberikan persetujuan Anda, kami dapat menggunakan dan memproses informasi Anda untuk:



1. Menghubungi Anda dari waktu ke waktu tentang promosi, acara, produk, layanan, atau informasi yang menurut kami mungkin menarik bagi Anda (jangan khawatir, kami tidak akan membanjiri Anda dengan pesan);
2. Menempatkan *cookie* yang tidak penting saat Anda mengunjungi situs web kami (lihat Kebijakan *Cookie* untuk informasi lebih lanjut);
3. Proses yang diperlukan bagi kami untuk mendukung pelanggan dengan penjualan dan pertanyaan lainnya:
 - a. Untuk menanggapi korespondensi yang Anda kirim kepada kami dan memenuhi permintaan yang Anda buat kepada kami (misalnya: permintaan layanan, permintaan brosur, atau informasi tentang produk tertentu);
 - b. Untuk menganalisis, mengevaluasi, dan meningkatkan produk dan layanan kami sehingga kunjungan dan penggunaan situs web, aplikasi, pusat layanan pelanggan, dan jaringan distribusi resmi kami lebih bermanfaat dan menyenangkan (kami umumnya akan menggunakan data yang dilebur dari banyak orang sehingga tidak mengidentifikasi Anda secara pribadi) dan untuk memberikan informasi dan pengingat layanan, pemeliharaan dan garansi, kecuali Anda keberatan;
 - c. Untuk melakukan analisis dan riset pasar (termasuk menghubungi Anda dengan survei pelanggan) sehingga kami dapat lebih memahami Anda sebagai pelanggan dan memberikan penawaran, produk, dan layanan yang disesuaikan yang menurut kami akan Anda minati. Kami hanya akan mengirimkan komunikasi pemasaran kepada Anda jika Anda telah memberikan persetujuan Anda kepada kami untuk melakukannya atau jika ada pengecualian hukum yang berlaku; dan
 - d. Untuk tujuan pengembangan produk (misalnya, untuk meningkatkan kualitas, kinerja, dan keamanan produk);
4. Proses yang diperlukan bagi kami untuk mempromosikan usaha, merek, dan produk kami dan mengukur jangkauan dan efektivitas kampanye kami:
 - a. Untuk menghubungi klien kami yang sudah ada dari waktu ke waktu dengan informasi pemasaran. Sehubungan dengan informasi yang kami kirimkan melalui email atau SMS, kami akan menyertakan pilihan yang memungkinkan Anda untuk menolak menerima pesan di masa mendatang dengan berhenti berlangganan;
 - b. Untuk mengidentifikasi dan mencatat kapan Anda telah menerima, membuka, atau terlibat dengan situs web atau komunikasi elektronik kami (mohon lihat Kebijakan *Cookie* untuk informasi lebih lanjut);



- c. Untuk menyelenggarakan kompetisi dan promosi yang Anda ikuti bersama kami dari waktu ke waktu dan untuk mendistribusikan hadiah;
- d. Untuk memverifikasi keakuratan informasi yang kami miliki tentang Anda dan menciptakan pemahaman yang lebih baik tentang Anda sebagai pelanggan;
- e. Untuk tujuan keamanan jaringan dan informasi – yaitu, agar kami dapat mengambil langkah-langkah untuk melindungi informasi Anda dari kehilangan, kerusakan, pencurian, atau akses yang tidak sah;
- f. Untuk memenuhi permintaan dari Anda sehubungan dengan pelaksanaan hak Anda (misalnya, di mana Anda telah meminta kami untuk tidak menghubungi Anda untuk tujuan pemasaran, kami akan mencatat hal ini di daftar pemberantasan kami agar dapat memenuhi permintaan Anda); dan
- g. Untuk memberi tahu Anda tentang pembaruan syarat dan ketentuan serta kebijakan kami.

Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan saja dengan menghubungi kami pada rincian yang diberikan dalam bagian “Bagaimana saya dapat mengelola informasi yang kami miliki tentang Anda” di bawah ini atau, sehubungan dengan pesan pemasaran apa pun yang Anda terima, dengan menggunakan pilihan berhenti berlangganan yang disertakan dalam pesan tersebut.

Kepentingan yang sah

Kami dapat menggunakan dan memproses informasi pribadi Anda sebagaimana ditetapkan di bawah ini di mana kami perlu untuk melakukan kegiatan yang merupakan kepentingan yang sah kami sebagai suatu usaha untuk melakukannya. Dalam menjalankan dasar ini, kami akan memastikan keseimbangan antara kepentingan kami dan hak Anda berdasarkan hukum yang berlaku.

Kewajiban hukum

Kami dapat memproses informasi pribadi Anda untuk mematuhi persyaratan hukum kami.

Kepentingan vital

Terkadang kami perlu memproses informasi pribadi Anda untuk menghubungi Anda jika ada pemberitahuan keselamatan atau penarikan produk yang mendesak dan kami perlu memberi tahu Anda tentang hal itu.



BAGAIMANA KAMI MEMBAGIKAN INFORMASI INI?

Kami tidak menjual informasi Anda kepada pihak ketiga, tetapi kami bekerja sama secara tertutup dengan jaringan distribusi resmi kami dan dengan pemasok pihak ketiga yang memenuhi aktivitas usaha untuk kami (misalnya, pemasaran, acara, dan riset pasar, dan sebagainya).

Kami dapat membagikan data pribadi Anda dengan entitas Gates lainnya. Kami juga dapat melibatkan subkontraktor (“prosesor”), yang hanya akan memproses data pribadi Anda sesuai instruksi kami untuk satu atau lebih tujuan yang disebutkan dalam Kebijakan ini. Kami akan selalu memastikan bahwa perlindungan kontraktual diterapkan. Jika kami perlu mentransfer data pribadi Anda ke luar Indonesia, kami akan memastikan data tersebut hanya ditransfer ke negara-negara dengan tingkat perlindungan data yang memadai, atau pengamanan yang sesuai diambil untuk menjamin tingkat perlindungan data yang memadai, atau bahwa persetujuan Anda telah diperoleh. Gates harus memenuhi setiap persyaratan sebelum mentransfer data ke luar Indonesia. Jika Anda menginginkan informasi lebih lanjut tentang perlindungan yang sesuai tersebut (atau Anda menginginkan salinannya), Anda dapat mengirim email ke privacy@gates.com.

BERAPA LAMA KAMI MENYIMPAN INFORMASI ANDA?

Kami tidak akan menyimpan informasi pribadi Anda dalam format yang dapat diidentifikasi lebih lama dari yang diperlukan. Jika Anda adalah pelanggan atau memiliki hubungan dengan kami, kami akan menyimpan informasi pribadi tentang Anda untuk jangka waktu yang lebih lama daripada jika kami telah memperoleh rincian Anda sehubungan dengan hubungan prospektif.

Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut tentang periode penyimpanan data yang relevan dengan data pribadi Anda, Anda selalu dapat menghubungi kami di: privacy@gates.com.

BAGAIMANA ANDA DAPAT MENGELOLA INFORMASI YANG KAMI MILIKI TENTANG ANDA?

Anda memiliki hak sebagai individu untuk mengakses informasi pribadi Anda yang kami miliki tentang Anda dan melakukan perbaikan, jika perlu. Anda juga berhak untuk menarik persetujuan apa pun yang telah Anda berikan sebelumnya kepada kami dan meminta kami untuk menghapus informasi yang kami miliki tentang Anda. Anda juga dapat menolak kami menggunakan informasi pribadi Anda (di mana kami mengandalkan kepentingan usaha kami untuk memproses dan menggunakan informasi pribadi Anda).

Anda memiliki sejumlah hak terkait informasi pribadi Anda di bawah undang-undang perlindungan data. Terkait sebagian besar hak, kami akan meminta informasi untuk mengonfirmasi identitas Anda dan, jika diperlukan, membantu kami mencari informasi pribadi Anda. Kecuali diwajibkan oleh undang-undang setempat, kami akan merespons Anda dalam waktu 72 jam setelah kami menerima permintaan Anda (termasuk dokumen identifikasi yang diminta).



Mohon dicatat bahwa hak-hak ini tidak bersifat mutlak. Dalam keadaan tertentu, sebagaimana diizinkan oleh undang-undang setempat yang berlaku, kami dapat menolak permintaan Anda. Jika ini terjadi, kami akan memberikan penjelasan yang masuk akal atas penolakan tersebut.

Anda berhak untuk:

1. Meminta salinan informasi yang kami miliki tentang Anda;
2. Memperbaiki dan memperbarui informasi Anda;
3. Menarik persetujuan Anda (jika kami membutuhkannya). Silakan lihat lebih lanjut Bagaimana kami menggunakan informasi ini di atas;
4. Menolak penggunaan informasi Anda oleh kami (di mana kami mengandalkan kepentingan yang sah kami untuk menggunakan informasi pribadi Anda) asalkan kami tidak memiliki alasan hukum yang berkelanjutan untuk terus menggunakan dan memproses informasi tersebut. Ketika kami mengandalkan kepentingan yang sah kami untuk menggunakan informasi pribadi Anda untuk pemasaran langsung, kami akan selalu mematuhi hak Anda untuk menolak;
5. Menunda atau membatasi pemrosesan data;
6. Menghapus informasi Anda (atau membatasi penggunaannya), dengan syarat bahwa kami tidak memiliki alasan hukum yang berkelanjutan untuk terus menggunakan dan memproses informasi tersebut; dan
7. Mentransfer informasi Anda dalam berkas data terstruktur (dalam format yang umum digunakan dan dapat dibaca mesin), di mana kami mengandalkan persetujuan Anda untuk menggunakan dan memproses informasi pribadi Anda atau perlu memprosesnya sehubungan dengan kontrak Anda.

Kebijakan ini dapat diberikan dalam bahasa lokal Anda jika diwajibkan oleh undang-undang setempat. Jika terjadi pertentangan antara versi bahasa Inggris dan versi bahasa lokal dari Kebijakan ini, versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

Anda dapat menggunakan hak di atas dan/atau mengelola informasi Anda dengan menghubungi kami melalui privacy@gates.com.



Jika Anda merasa tidak puas, Anda berhak untuk mengajukan keluhan kepada regulator perlindungan data di Indonesia, khususnya di negara tempat Anda bekerja atau tinggal atau di mana hak hukum Anda telah dilanggar.