



AVISO DE PRIVACIDAD

PARA CLIENTES Y PROVEEDORES EN MÉXICO

Este Aviso de Privacidad se proporciona a los clientes y proveedores, en su carácter de personas físicas o, en su caso, a las personas físicas que actúen en representación de nuestros clientes y proveedores que sean personas morales, en virtud de su relación con **Gates de Mexico S. de R.L. de C.V.** (“**GATES**”) o cualquiera de sus subsidiarias o afiliadas (como se definen más adelante), en cumplimiento con las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La “**Ley**”), así como su Reglamento. El Aviso de Privacidad describe los Datos Personales recabados de los clientes y proveedores de GATES.

I. Responsable del tratamiento de Datos Personales:

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, GATES, con domicilio en Vasco de Quiroga 3200 Piso 1, Centro de Ciudad Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01210, actúa como responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales (en adelante, el “**Tratamiento**”), por lo que hace de su conocimiento que los Datos Personales que nos proporcione como cliente o proveedor, serán tratados estrictamente para los fines que más adelante se indican.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, los datos e información de la empresa/organización que usted representa y que tiene una relación comercial con GATES no se consideran Datos Personales conforme a la legislación aplicable, pero en caso de que usted nos proporcione sus propios Datos Personales (en su carácter de persona física identificada o identificable, por su propio derecho o en representación de cualquier empresa/organización), nosotros tratamos dichos datos de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

El Equipo de Privacidad de Datos de GATES es responsable de procesar las solicitudes relativas a Datos Personales y de fomentar la protección de Datos Personales al interior de GATES. Usted puede contactar al Equipo de Privacidad de Datos vía privacy@gates.com.

Sus Datos Personales son muy importantes para GATES y serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Ley, y en apego a los deberes de seguridad y confidencialidad, y se utilizarán exclusivamente para las finalidades aquí descritas.

II. Información a recabar:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, GATES utilizará los siguientes Datos Personales de los que usted es Titular, incluyendo sin limitar:

- **Datos de identificación y contacto:** nombre completo, correo electrónico, teléfono celular, domicilio corporativo, copia y número de identificación oficial, teléfono de la oficina, información personal de redes sociales.
- **Datos laborales:** empleo actual, función, ubicación de la función, descripción de la tarea, supervisor(es).



AVISO DE PRIVACIDAD

PARA CLIENTES Y PROVEEDORES EN MÉXICO

- **Datos Financieros:** cuenta(s) bancaria(s), información fiscal.

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, GATES no solicitará o tratará Datos Personales sensibles.

Si Usted entrega a GATES Datos Personales de terceros (por ejemplo, información sobre sus compañeros de trabajo) para el cumplimiento de las finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del Tratamiento de sus Datos Personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Si proporciona dicha información, también manifiesta usted que cuenta con el consentimiento previo de sus Titulares para proporcionar su información a GATES y que los Datos Personales proporcionados son correctos y completos.

III. Finalidades del tratamiento de Datos Personales:

GATES recaba sus Datos Personales para las siguientes finalidades:

- **Identificación de Clientes y Proveedores:** Identificar, verificar la identidad y confirmar la capacidad legal de los clientes y proveedores de GATES y, en su caso, del personal de los clientes y proveedores de GATES.
- **Inventario, Cumplimiento y Comunicaciones:** Solicitar información y analizar las condiciones de los servicios prestados por los proveedores o productos comercializados por GATES a sus clientes; Solicitar, analizar y evaluar el perfil, experiencia y cumplimiento de las disposiciones legales aplicables de los proveedores; Elaborar y presentar los documentos necesarios y la información técnica requerida para ser contratado como proveedor de GATES; Integrar y administrar los expedientes de clientes y proveedores de GATES; Administrar y controlar todas las comunicaciones entre GATES y sus clientes y proveedores; Administrar, controlar y atender las consultas, dudas o aclaraciones entre GATES y sus clientes y proveedores.
- **Pagos y Facturación:** Realizar los pagos, gestiones de cobro y facturación de los proveedores y clientes de GATES.

GATES hace de su conocimiento que ninguna de las finalidades mencionadas con anterioridad requiere de su consentimiento, dado que el tratamiento de sus datos personales para dichas finalidades es necesario para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y GATES.

En virtud de lo anterior, a partir del momento en que nos otorga su consentimiento GATES podrá mantener en sus registros, tanto físicos como electrónicos, toda la información que nos haya sido facilitada por usted a través de cualquier medio puesto a su disposición por GATES a fin de recabar sus Datos Personales.

GATES mantiene los Datos Personales bajo la más estricta confidencialidad y sólo utiliza los Datos Personales para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad.



AVISO DE PRIVACIDAD **PARA CLIENTES Y PROVEEDORES EN MÉXICO**

GATES no vende ni presta sus Datos Personales a terceros.

Una vez que se cumpla con la finalidad del Tratamiento de Datos Personales, éstos serán bloqueados con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su Tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de estas. Durante dicho periodo, los Datos Personales no podrán ser objeto de Tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su supresión definitiva de la base(s) de datos de GATES.

IV. Confidencialidad y Medidas de Seguridad

Se hace de su conocimiento que GATES como parte de su preocupación en cuanto al adecuado Tratamiento y cuidado de la información personal, mantiene diversos mecanismos, procedimientos y medidas de seguridad tanto administrativas, como técnicas y físicas tendientes a lograr la protección de dicha información contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Como parte de dichos mecanismos y medidas de seguridad GATES tiene celebrado con sus empleados, proveedores, prestadores de servicios y partes relacionadas diversos acuerdos de confidencialidad y ha acordado cláusulas contractuales en los instrumentos correspondientes, con los que los compromete a llevar a cabo un adecuado Tratamiento de sus Datos Personales y a respetar los términos contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

V. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición al Tratamiento de sus Datos Personales ("Derechos ARCO") contactando directamente al Equipo de Privacidad de Datos de GATES.

Dicha solicitud deberá contener la siguiente información y documentos:

- Nombre y correo electrónico del Titular.
- Los documentos que acrediten su identidad o en su caso la representación legal del Titular.
- Domicilio para oír y recibir la(s) respuesta(s) de GATES, y, en su caso, futuras comunicaciones y/o notificaciones, o bien su deseo de que nuestra(s) respuesta(s) y/o futuras notificaciones o respuestas sean enviadas a través de correo electrónico, indicando la respectiva cuenta de correo electrónico.
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer cualquiera de los Derechos ARCO.
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el Titular; y
- Cualquier otro documento o elemento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud.

Este es el procedimiento aplicable a cualquier solicitud de Derechos ARCO:

- Nuestra persona encargada de dar seguimiento a solicitudes de Datos Personales le responderá dentro de un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que hayamos recibido su solicitud.



AVISO DE PRIVACIDAD

PARA CLIENTES Y PROVEEDORES EN MÉXICO

- Una vez recibida la respuesta de GATES, usted tendrá un plazo de 15 (quince) días hábiles para emitir su contestación. En caso de que esté inconforme, podrá contactar a GATES de manera inmediata a través de los medios señalados, quedando GATES a su disposición para abordar cualquier inquietud. En caso de no responder a la contestación de GATES en el plazo señalado, GATES entenderá, de buena fe, que Usted está conforme con la respuesta.
- Cualquier solicitud procedente será efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que le comuniquemos nuestra respuesta.
- Si, por cualquier motivo, su solicitud está incompleta o contiene errores que nos impidan atenderla, le pediremos que la corrija, a más tardar, dentro de los siguientes 10 (diez) días hábiles contados a partir de que le informemos esta situación.
- Si no nos dice nada dentro de ese plazo, tendremos la solicitud como no presentada y deberá iniciar el proceso de nuevo.
- Le comunicaremos nuestra respuesta por correo electrónico, a menos que nos indique que quiere recibir la respuesta por otro medio.

GATES no estará obligado a cancelar los Datos Personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en la Ley, entre otros, los siguientes: que se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento; deban ser tratados por disposición legal; actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas sean obstaculizados; sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular, sean necesarios para realizar una acción en función del interés público o sean necesarios para cumplir una obligación legalmente adquirida por el Titular.

Para tener mayor información respecto al ejercicio de sus derechos, puede comunicarse directamente con el Equipo de Privacidad de Datos de GATES.

VI. Transferencia de datos.

GATES le informa mediante el presente Aviso de Privacidad que podrá llevar a cabo la transferencia de manera total o parcial de sus Datos Personales a ciertos terceros y para las siguientes finalidades:

- a) Empresas afiliadas o subsidiarias de GATES, con finalidades de gestión, administración y resguardo centralizado de la información.
- b) Terceros proveedores de servicios, bancos e instituciones financieras para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas y la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en su interés, por GATES y un tercero o



AVISO DE PRIVACIDAD

PARA CLIENTES Y PROVEEDORES EN MÉXICO

cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de la relación de GATES con usted.

- c) Terceros derivado de una reestructuración corporativa, incluyendo la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.
- d) Autoridades gubernamentales competentes, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones, así como para dar cumplimiento a obligaciones, reconocimiento, ejercicio o defensa de los derechos e intereses de GATES.

Con excepción de los terceros señalados en los incisos c) y d) anteriores, GATES está legalmente autorizado para transferir sus Datos Personales a los terceros antes listados. Sin embargo, las transferencias señaladas en los incisos c) y d) anteriores requieren de su consentimiento. Si usted no manifiesta su oposición a dichas transferencias, GATES entiende que nos ha otorgado su consentimiento. En caso de tener alguna duda o inquietud relacionada con las transferencias realizadas por GATES informadas a través del presente Aviso de Privacidad, favor de contactar al Equipo de Privacidad de Datos.

Asimismo se le hace de su conocimiento que la información que se transfiera se hará con las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley.

VII. Revocación del Consentimiento

Usted podrá revocar su consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento, debiendo, únicamente para tales efectos, enviar una solicitud por correo electrónico a Privacy@gates.com, siguiendo las instrucciones aplicables para el ejercicio de los Derechos ARCO.

VIII. Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus Datos Personales

Usted tiene la opción de limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales. Para ejercer este derecho, debe hacerlo siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

IX. Cookies

GATES no utiliza cookies, web beacons u otras tecnologías similares para recabar Datos Personales de sus clientes y proveedores.

X. Consentimiento del Titular.

Al proporcionarnos sus datos personales y aceptar el presente Aviso de Privacidad, usted lo reconoce y acepta. Su consentimiento otorga a GATES la facultad para proceder al Tratamiento de sus Datos Personales de la forma en la que se señala en este Aviso de Privacidad y con estricto apego al mismo, la Ley, su Reglamento, demás legislación aplicable y las políticas internas de GATES.



AVISO DE PRIVACIDAD
PARA CLIENTES Y PROVEEDORES EN MÉXICO

XI. Cambios al Aviso de Privacidad.

Por último, GATES se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio o modificación al contenido del mismo le será comunicado a través de anuncios visibles en nuestros establecimientos; en nuestra página de internet; o se le hará llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

GATES no es responsables si usted no recibe la notificación de cambio en el Aviso de Privacidad si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos.

Fecha de última actualización: 11 de abril de 2025